

Waar en wanneer

Dinsdag 17 april - Zwolle

Locatie: EQUIPE Meeting & Events, Stadionplein 1, 8025 CP Zwolle

Woensdag 18 april - Eindhoven

Locatie: European Business Centre, Luchthavenweg 81, 5657 EA Eindhoven

Woensdag 25 april - Zwijndrecht

Locatie: Hotel Ara, Veerweg 10, 3336 LM Zwijndrecht

Kosten

Voor het deelnemen aan de workshopdag bedragen de kosten € 225,00 per persoon. In deze prijs zijn de consumpties tijdens de workshops, alsmede de lunch inbegrepen. U krijgt achteraf op het door u aangegeven adres een factuur toegestuurd. Voor deze dag is de subsidieregeling van het Sociaal Fonds Recreatie van toepassing.

Aanmelden: 1 ochtend en 1 middag workshop

U kunt zich aanmelden via de website www.altijdrecreatie.nl of via workshops2012@altijdrecreatie.nl

Om teleurstelling te voorkomen verzoeken wij u voor zowel het ochtend- als het middagdeel een alternatieve (2e) keuze te maken.

Van 09.00 tot 12.00 uur	workshop Formaat
Van 09.00 tot 12.00 uur	workshop Jelloo
Van 09.00 tot 12.00 uur	workshop ENVOZ

Tussen 12.00 en 13.30 uur	lunch
---------------------------	-------

Van 13.30 tot 16.30 uur	workshop ProWintra
Van 13.30 tot 16.30 uur	workshop Bureau PUUR
Van 13.30 tot 16.30 uur	workshop Let Us Train You

Inschrijvingen en plaatsing bij een workshop wordt op basis van volgorde van aanmeldingen behandeld. Vanzelfsprekend ontvangt u van ons na aanmelding op het door u aangegeven emailadres een bevestiging.

Vragen

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u die stellen via workshops2012@altijdrecreatie.nl of bellen naar 030-6888770.

SFR-erkende workshops van AltijdRecreatie

Kom luisteren en meepraten, ontdek de laatste trends, wissel ervaringen uit met collega's in de leisurebranche en maak kennis met bedrijven die wat willen betekenen.

Van veiligheid in en om het bedrijf tot het ontwikkelen van beroepscompetenties. Bij AltijdRecreatie vindt u een breed aanbod van workshops, cursussen en begeleidingstrajecten op maat.

AltijdRecreatie is een samenwerkingsverband van ervaren opleiders met verschillende achtergronden die graag voor en met u samenwerken. Het voordeel van deze samenwerking is dat u bij ons aanbod gegarandeerd te maken heeft met een SFR-erkende opleiding inclusief subsidiemogelijkheden van 300 euro per persoon op de cursuskosten.

Bekijk ons aanbod, maak kennis met AltijdRecreatie op een van de workshopdagen en ontwikkel uzelf!

**WORKSHOPDAGEN
17, 18 en 25 APRIL**



Meer weten kijk op www.altijdrecreatie.nl of e-mail info@altijdrecreatie.nl

AltijdRecreatie biedt aan

Workshopdagen van 17, 18 en 25 april



fny Formaat - Wegwijs in sociale zekerheid

Wat moet een personeelslid in de Nederlandse Recreatiesector weten over Sociale Zekerheid? In deze workshop wordt alle basiskennis aangereikt. Begrippen als zorgverzekeringswet, volksverzekering en AOW zullen worden toegelicht. Alle belangrijke instanties, alles wat je moet regelen, het komt voorbij en aan de hand van voorbeeldcasussen krijgt u handvatten voor uw praktijk als werknemer of p&o-er in deze sector.



ProWintra - De cursus Interculturele conflict Hantering

Omgaan met afwijkend gedrag in uw bedrijf is al lastig genoeg; laat staan als die agressie komt van a-socialen, mensen met een andere culturele achtergrond of jeugd met haar straattaal. Van u wordt verwacht bij misstanden professioneel te reageren. Wij geven u meer zelfvertrouwen in vaak lastige werkomstandigheden.



Bureau PUUR - Een commercieel Gastvriendelijke medewerker maakt het verschil !!!

Een commercieel Gastvriendelijke medewerker is tegenwoordig het onderscheidende element van een organisatie, in het bijzonder in de recreatiebranche. De Gast is degene die dat kan en gaat beoordelen: Gastbeleving, terugkeerintentie, extra omzet, arbeidssatisfactie, enz. Allemaal elementen die bijdragen om de doelstellingen van uw organisatie te bereiken. Door deze praktische cursus krijgt de medewerker de tools om dit te bereiken !!!



Jelloo - Cursus Presenteren van jezelf en je werk

Vakantiebeleving en gastvriendelijkheid worden vooral bepaald door de persoonlijke presentatie van het personeel. Door training van de presentatietechnieken worden de medewerkers beter in staat gesteld om de gast te benaderen op de manier die past binnen de vakantiebeleving die u wilt bieden. Deze praktische cursus is daarmee niet alleen geschikt voor horeca en receptie, maar ook voor de TD!



Envoz - Workshop Hydro Medical Fit

Hydro Medical Fit is gericht op het verantwoord lesgeven aan ouderen in het water die kampen met een chronische aandoening. De groep ouderen in Nederland zal vanaf 2011 gaan verdubbelen. Ook deze groep wil graag in beweging blijven. Ouder worden kan gepaard gaan met chronische aandoeningen en dan is bewegen vaak het beste medicijn. De workshop geeft u een idee hoe om te gaan met deze doelgroep en de verschillende gradaties binnen de aandoening.



Let Us Train You - Beleven is een toegevoegde betekenis geven voor uw gasten

De hedendaagse (kritische) gast verwacht professionaliteit en betrokkenheid van zijn partner in business. Innovatie is inmiddels geen vrijblijvende keuze meer, maar een randvoorwaarde voor toekomstgericht ondernemen. Juist in bedrijven waar veel en direct contact is met gasten is professionaliteit, maar ook oprechte betrokkenheid, van groot belang. Daarnaast bestaat een deel van de kracht uit positief onderscheidend vermogen ten opzichte van de concurrenten. Maar hoe ga je daar nu mee om als bedrijf?