

## **Beroepscompetentieprofielen Recreatiebranche**

- **Groentechnisch medewerker recreatie**

**Vastgesteld door bestuur SFRecreatie op 14 december 2011**

## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding	3
2. Trends en ontwikkelingen in de recreatiebranche	6
3. Competentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie	9
4. Set beroepscompetenties voor de groentechnische medewerker recreatie	18
5. Bijlage 1 Taken van de groentechnisch medewerker	33

## 1. Inleiding

Om de mbo opleidingen goed aan te laten sluiten op de wensen van het bedrijfsleven is het belangrijk dat door het georganiseerde bedrijfsleven actuele beroepscompetentieprofielen worden opgesteld.

In 2004 is door de sociale partners in de recreatiebranche een beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie vastgesteld. Als belangrijk uitgangspunt bij de ontwikkeling was in de opdracht aan de werkgroep en ontwikkelaars meegegeven dat de inhoud van deze beroepscompetentieprofielen vooral de specifieke branchekenmerken van dit beroep goed in beeld moest brengen.

Het gevolg van de keus om de branchespecifieke kenmerken te benadrukken is geweest dat er kwalificatiedossiers voor de branche verblijfrecreatie in de competentiegerichte kwalificatiestructuur van het kenniscentrum Aequor is opgenomen. Dit zijn de kwalificatiedossiers Natuur en leefomgeving (niveau 2, 3 en 4).

Mede op verzoek van het kenniscentrum Aequor heeft het bestuur van SFRecreatie in 2011 opdracht gegeven aan een expertgroep uit de recreatiebranche om deze te laten beoordelen of het beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie nog voldoende actueel is en of dit wat de inhoud betreft nog een goede weerslag is van de werkzaamheden die door medewerkers in de dagelijkse beroepspraktijk worden uitgevoerd.

Ter voorbereiding op de werkzaamheden van de expertgroep is nog via een schriftelijke enquête bij een aantal recreatiebedrijven (6) onderzoek gedaan naar de beroepsbeschrijving en taken die door de Groentechnisch medewerker recreatie worden uitgevoerd. De beroepsbeschrijving en het overzicht van taken (zie bijlage 1), zijn na vaststelling door de expertgroep, gebruikt bij de ontwikkeling van het beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie. Daarnaast is bij de bedrijven gevraagd of er behoefte is aan een apart profiel voor Allround groentechnisch medewerker recreatie. Dit bleek niet het geval. Deze conclusie is door de expertgroep overgenomen.

In vergelijking met het beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker uit 2004 is deze nieuwe versie (2011) op dezelfde wijze opgebouwd als de andere beroepscompetentieprofielen die onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van SFRecreatie vallen (bcp voor de zwembranche en bcp voor de recreatiebranche). Tevens is bij de ontwikkeling gebruik gemaakt van een tweetal concept beroepscompetentieprofielen, die in 2010 door het kenniscentrum Aequor waren opgesteld.

In de maanden september t/m december 2011 heeft de expertgroep haar werk gedaan in het kader van de opdracht. Zij is tweemaal bij elkaar geweest. De expertgroep bestond uit de volgende deskundigen:

- A. Muller Optisport Dronten
- J. Henkes Center Parcs
- A. de Mooy kenniscentrum Aequor
- A. H. J. Ebbendorf secretariaat SFRecreatie
- M.C. Mulders manager onderwijs SFRecreatie

De expertgroep heeft geconcludeerd dat de aanpassingen aan de inhoud van het beroepscompetentieprofiel beperkt waren en dat daarom geen aanvullend arbeidsmarktonderzoek hoefde te worden uitgevoerd. De aanpassingen zijn op advies van de expertgroep door de manager onderwijs van SFRecreatie in de tekst aangebracht. Vervolgens is het concept nogmaals aan alle experts en personen die de enquête ingevuld hebben per e-mail voorgelegd. Op 23 november 2011 is het concept van het beroepscompetentieprofiel Groentechnisch medewerker door de Permanente Onderwijs Commissie (POC) besproken. De POC heeft voorgesteld het concept met een positief advies door te leiden naar het bestuur van SFRecreatie. Deze heeft het bcp vastgesteld op 14 december 2011.

Het geactualiseerde beroepscompetentieprofiel is daarna toegezonden aan het bestuur van het kenniscentrum Aequor. Deze zal haar paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven vragen of de inhoud van dit beroepscompetentieprofiel consequenties heeft voor de inhoud van de bestaande kwalificatiedossiers Natuur en leefomgeving. In de paritaire commissie van Aequor werken vertegenwoordigers van bedrijfsleven en beroepsonderwijs (AOC's) samen aan op de branche afgestemd beroepsonderwijs.

### ***Wat is een beroepscompetentieprofiel?***

Een beroepscompetentieprofiel (bcp) geeft een beschrijving van goed vakmanschap van een **vakvolwassen** beroepsbeoefenaar. De inhoud van het profiel dient als brondocument voor alle beroepsopleidingen, cursussen, trainingen en workshops die eruit ontwikkeld kunnen worden. Als zodanig is het de standaard die de sector heeft vastgesteld.

Bij de uitwerking van een bcp wordt gewerkt met een vaste indeling (format). Dit format geeft de richtlijnen aan waaraan een bcp dient te voldoen en bestaat uit de volgende onderdelen: een beroepsbeschrijving, uitwerking van kerntaken en een beschrijving van beroepscompetenties en beheersingscriteria. Het gebruik van deze indeling maakt het opstellen van een kwalificatiedossier t.b.v. het MBO ook gemakkelijker.

In de **beroepsbeschrijving** komt in het kort de typering van de beroepsuitoefening van de beroepsbeoefenaar aan de orde. En moet antwoord geven op vragen als: Wat is de beroepscontext? Welke rol en verantwoordelijkheden? Wat is de complexiteit? Wat is de typerende beroepshouding? Wat zijn de loopbaanmogelijkheden? Het geheel levert een herkenbare beschrijving van het beroep op.

**De kerntaken moeten worden gezien als de set van inhoudelijk samenhangende beroepsactiviteiten die door een belangrijk deel van de beroepsbeoefenaren worden uitgeoefend; dat wil zeggen: de kenmerkende werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar.**

De **beroepscompetenties** dient de beroepsbeoefenaar in te zetten om de kerntaken van het beroep in de beroepspraktijk te kunnen uitvoeren. Aan de criteria is te zien of hij de competentie beheerst.

De **competentiematrix** is een hulpmiddel, dat in beeld brengt welke competenties nodig zijn bij welke kerntaken. Per kerntaak is snel te zien welke competenties ingezet moeten worden.

Het bcp geeft een beschrijving van goed vakmanschap maar doet geen uitspraken over op welke wijze de **vakvolwassen** beroepsbeoefenaar dit vakmanschap heeft ontwikkeld of welke beroepsopleidingen de beroepsbeoefenaar heeft gevolgd. Over het algemeen zal dat altijd een combinatie zijn van beroepsopleidingen, cursussen en praktijkervaring.

## 2. Trends en ontwikkelingen in de recreatiebranche

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste trends en ontwikkelingen beschreven die zich voordoen in de recreatiebranche. Deze trends en ontwikkelingen hebben in meer of mindere mate consequenties voor de uitvoering van de werkzaamheden van de beschreven beroepsbeoefenaren.

<b>Marktontwikkelingen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het is algemeen bekend dat de werkdruk in onze samenleving toeneemt. Zo bestaan huishoudens in Nederland in toenemende mate uit 'tweeverdieners' of 'anderhalfverdieners'. Dit heeft gevolgen voor de ontspanningsbehoefte van personen: de consument wil meer ontspanningsactiviteiten in een kort tijdsbestek. Dit maakt de gasten kritischer. Gastvriendelijkheid en een actieve en open houding naar gasten wordt belangrijker.</li><li>▪ Gasten verlangen niet alleen steeds meer vormen van vermaak, het vermaak zelf dient zich ook te vernieuwen en steeds spectaculairder te worden. Gasten willen meer 'beleving' tijdens hun bezoek, daartoe behoort ook spanning en actie. Dit vraagt om 'verbreding' van activiteiten in de bedrijven.</li><li>▪ Nederlanders beschouwen vakantie als een eerste (levens)behoefte en bezuinigen derhalve niet tot nauwelijks op vakanties. Wel zien we ten gevolge van de recessie dat meer Nederlanders de vakantie in eigen land doorbrengen.</li><li>▪ Verblijfsrecreatie en dagrecreatie lijken enigszins naar elkaar toe te groeien. Pretparken worden gecombineerd met hotels en bungalowparken en bungalowparken en campings op hun beurt bieden steeds meer vormen van entertainment en sport-, spel en actie-entertainment. Dit kan ook in de vorm van samenwerkingsverbanden met andere (lokale, regionale) bedrijven.</li><li>▪ Een andere ontwikkeling is dat de medewerker steeds meer te maken krijgt met agressie. Medewerkers dienen hierop voorbereid te worden. De medewerker dient dus de balans te vinden tussen gastvriendelijk gedrag en het corrigeren van gasten wanneer zij de regels overtreden of ander hinder en/of overlast bezorgen.</li><li>▪ Een andere belangrijke marktontwikkeling is dat, door de vergrijzing van de Nederlandse samenleving, de doelgroep senioren belangrijker wordt. Deze groep heeft steeds meer tijd en geld tot zijn beschikking en blijft de komende jaren in omvang toenemen.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nederlandse recreatieterreinen moeten zich in de toekomst meer gaan richten op ook andere doelgroepen dan alleen de doelgroepen, gezinnen met kinderen. Uit onderzoek is gebleken dat met name de grote kampeerbedrijven zich richten op gezinnen met jonge kinderen. En dat ondanks het feit dat de helft van de binnenlandse kampeervakanties wordt gemaakt door kampeerder zonder kinderen. Bovendien mag alleen al op grond van demografische ontwikkelingen worden verwacht dat de doelgroep van tweepersoonshuishoudens in de toekomst voor het kamperen alleen nog maar belangrijker zal worden.</li> </ul>
<b>Wetgeving/ overheidsregulering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een belangrijke ontwikkeling qua wet- en regelgeving is die rondom veiligheid/aansprakelijkheid. Volgens de wet moet men een calamiteitenplan hebben (dat ook regelmatig geoefend moet worden).</li> <li>▪ Er wordt tegenwoordig ook wel gesproken over de 'claimcultuur'. Dit leidt ertoe dat medewerkers goed op de hoogte moeten zijn van regels omtrent veiligheid, aansprakelijkheid en milieu. Daarnaast wordt van medewerkers verantwoordelijkheid verwacht en een grote mate van bewustzijn op het gebied van veiligheid, aansprakelijkheid en milieu.</li> <li>▪ Voor het gebruik en het beheren van bestrijdingsmiddelen is een spuitlicentie nodig. Voor het gebruik is nodig de spuitlicentie; Uitvoeren Gewasbescherming en voor het beheer van bestrijdingsmiddelen is nodig de spuitlicentie; Bedrijfsvoeren Gewasbescherming.</li> </ul>
<b>Technologische ontwikkelingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Door technologische ontwikkelingen is het mogelijk om verdergaande vormen van belevenis (actie, verwondering) te bieden waarbij de gast als het ware meegenomen wordt naar een andere wereld. Dit geldt voor zowel pretparken als dierentuinen. Daarnaast zijn er ontwikkelingen in de communicatie met de gasten. In toenemende mate spelen social media (hyves, facebook, twitter) daarin een grote(re) rol.</li> </ul>
<b>Bedrijfs-organisatorische ontwikkelingen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bedrijven vragen in toenemende mate om commercieel ingestelde werknemers. Gasten dienen niet alleen vermaakt te worden, recreatiemedewerkers moeten zelf ook commerciële mogelijkheden zien.</li> <li>▪ Doordat de consument/gast steeds meer en nieuwe vormen van vermaak verwacht, dienen bedrijven steeds vernieuwende concepten te bedenken en te ontwikkelen op het gebied van recreatie en entertainment. Bijvoorbeeld 'Nature Experience' waarbij gasten de natuur van het terrein of park waar ze verblijven en eventueel de omgeving ontdekken. Hierbij kan de Groentechnisch medewerker een rol spelen als gids.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schaalvergroting: een goede organisatie van de toeristische marketing en promotie is essentieel voor het succes van de toeristische - recreatieve sector. Diverse (overkoepelende) partijen binnen de branche bundelen krachten en werken op grote schaal samen.</li> <li>▪ Door toegenomen internationalisering is het voor een aantal bedrijven in de sector wenselijk dat naast een correct gebruik van het Nederlands ook de Engelse en een tweede vreemde taal (bij voorkeur Duits, maar ook Spaans en Frans zijn mogelijk) wordt beheerst. Dit is afhankelijk van de bedrijfssituatie en locatie. Meertaligheid bevordert de arbeidsmarktpositie van de (allround) medewerker recreatie en vergroot en vergemakkelijkt zijn mogelijkheden om (tijdelijk) in het buitenland te wonen en werken.</li> <li>▪ Daarnaast is het door de toegenomen internationalisering voor bedrijven in de branche van belang dat de huidige diploma's internationaal erkend worden, met name in andere landen van de Europese Unie.</li> </ul>
<p><b>Internationale ontwikkelingen</b></p>	<p>Calamiteiten hebben vooral een negatieve invloed op bepaalde toeristische onderdelen, zoals de luchtvaart en verre afstandsbestemmingen. Het gaat echter te ver om te stellen dat daardoor het totale toerisme zou stagneren. Min of meer vergelijkbare catastrofes uit het recente verleden hebben namelijk aangetoond dat er hoogstens sprake is van tijdelijke toeristische inzinkingen die zich vrij snel blijken op te lossen. De flexibele Nederlander gaat na dergelijke gebeurtenissen alweer snel naar alternatieven op zoek. Met andere woorden: de effecten zijn voornamelijk tijdelijk en regionaal. Zo geven recente resultaten uit diverse onderzoeken niet zozeer aan dat het aantal vakantieplannen is afgenomen, maar er eerder sprake is van een verschuiving ten gunste van het binnenland.</p>

### 3. Competentieprofiel Groentechnisch medewerker recreatie

Beroepsbeschrijving	
<b>Beroepscontext / Werkzaamheden</b>	<p>De groentechnisch medewerker recreatie is met name werkzaam in de sector verblijfsrecreatie, evenals de sector dagrecreatie. Binnen de verblijfsrecreatie treft men groentechnisch medewerkers recreatie aan bij campings en bungalowbedrijven (parken), groepsaccommodaties, gemengde bedrijven en zwembaden. Groentechnisch medewerkers recreatie werken, afhankelijk van het type organisatie, doorgaans het gehele jaar bij het bedrijf. Daarnaast wordt in het voorjaar en de zomer vaak extra personeel ingehuurd.</p> <p>De taakinfilling van de groentechnisch medewerker recreatie varieert naar gelang het soort organisatie en de bedrijfsgrootte. Bij campings is de groentechnisch medewerker recreatie meestal een echte allrounder met een evenwichtige verdeling tussen groen en technische werkzaamheden. Ook heeft hij een rol in de zwemvoorziening (controleren en meten van water en schoonhouden van de voorziening). Daarnaast bestaat er een groot verschil in het type werkzaamheden gedurende de verschillende seizoenen. In het hoogseizoen liggen de werkzaamheden van de groentechnisch medewerker recreatie meer op het gebied van schoonhouden van gebouwen en terreinen, omgang met gasten, uitvoeren van reparaties en het verhelpen van storingen in vergelijking met andere perioden. In het najaar, winter en voorjaar ligt de nadruk op groen- en technisch onderhoud en de aanleg van infrastructuur en groenvoorzieningen.</p> <p>De groentechnisch medewerker recreatie heeft in de dagelijkse uitvoering van zijn werkzaamheden contact met gasten. Dit kan een vraag van een gast zijn over voorzieningen, een informeel praatje of een klacht. De groentechnisch medewerker recreatie staat gasten altijd vriendelijk te woord en geeft ze uitleg over de opgetreden storing en informeert ze verder bij vragen.</p> <p>De groentechnisch medewerker recreatie is een terreinbeheerder in algehele vorm. De kerntaken zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze.</li> <li>2. Legt technische voorzieningen aan en onderhoudt deze.</li> <li>3. Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit van bestaande recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen.</li> </ol>
<b>Rol en verantwoordelijkheden</b>	<p>De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor goed aangelegde en onderhouden groen- en technische voorzieningen. Machines en apparatuur moeten veilig en probleemloos functioneren. De omgeving en (verblijfs)ruimten dienen schoon te zijn, de speeltoestellen veilig en ook het zwemwater moet aan alle kwaliteitseisen voldoen. De groentechnisch medewerker recreatie draagt zorg voor al deze voorzieningen en zorgt dat de kwaliteit van de werkzaamheden aansluit bij de wensen van de gast en de doelstellingen van het bedrijf.</p> <p>De groentechnisch medewerker recreatie zorgt voor de veiligheid van zichzelf, zijn collega's, omgeving en gasten.</p> <p>De groentechnisch medewerker heeft een begeleidende en instruerende rol ten opzichte van nieuwe medewerkers, stagiaires en of vakantie-</p>

<b>Beroepsbeschrijving</b>															
	<p>krachten. Hij waarborgt de kwaliteit, de voortgang en de uitvoering van de activiteiten.</p> <p>De groentechnisch medewerker recreatie dient zich er voortdurend van bewust te zijn dat hij een gastvriendelijke houding laat zien. Altijd en overall behandelt hij de gasten vriendelijk zodat deze hun verblijf daadwerkelijk kunnen 'beleven'. De groentechnisch medewerker recreatie is het visitekaartje van het park en wordt soms ingeschakeld als gids bij het verzorgen van natuurwandelingen en excursies.</p> <p>De groentechnisch medewerker recreatie ontvangt leiding van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende, die de eindverantwoordelijkheid draagt.</p>														
<b>Complexiteit</b>	<p>De werkzaamheden van de groentechnisch medewerker recreatie bestaan uit met name standaardtaken. Daarnaast moet hij bij schade en storingen direct kunnen optreden. Dit doet een beroep op zijn flexibiliteit, organisatievermogen, stressbestendigheid en vindingrijkheid. Van de groentechnisch medewerker recreatie wordt bij storingen, defecten en reparaties van diverse aard, verwacht dat hij een afweging maakt of hij zelf een oplossing toepast en het probleem verhelpt of dat hij zijn leidinggevende/externe deskundigheid inschakelt. Een inschattingfout leidt in het ergste geval tot schade aan bomen, planten, dieren en mensen. Hij is er zich in de bepaling van de werkvolgorde van bewust dat klachten van gasten adequaat afgehandeld moeten worden om meer klachten te voorkomen. Daarnaast wordt van de groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij te allen tijde beleefd en rustig blijft, ook in stressvolle situaties waarin hij wordt geconfronteerd met storingen en defecten die direct opgelost moeten worden. Hij gaat flexibel om met de indeling van zijn werkzaamheden en tijd, maar stelt ook prioriteiten in welke werkzaamheden voorrang krijgen.</p>														
<b>Typerende beroepshouding</b>	<p>Voor een optimale taakuitoefening is het noodzakelijk dat de recreatiemedewerker een professionele beroepshouding heeft waarbij de volgende gedragskenmerken van belang zijn:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>• gastvriendelijk</td> <td>• enthousiast</td> </tr> <tr> <td>• dienstverlenend</td> <td>• organisatievermogen</td> </tr> <tr> <td>• representatief</td> <td>• servicegericht</td> </tr> <tr> <td>• mondeling uitdrukkingsvermogen</td> <td>• verantwoordelijkheidsgevoel</td> </tr> <tr> <td>• omgaan met mensen</td> <td>• kwaliteitsbewust</td> </tr> <tr> <td>• stressbestendig</td> <td>• veiligheidsbewust</td> </tr> <tr> <td>• flexibel</td> <td>• teamspeler: samenwerken met collega's</td> </tr> </tbody> </table>	• gastvriendelijk	• enthousiast	• dienstverlenend	• organisatievermogen	• representatief	• servicegericht	• mondeling uitdrukkingsvermogen	• verantwoordelijkheidsgevoel	• omgaan met mensen	• kwaliteitsbewust	• stressbestendig	• veiligheidsbewust	• flexibel	• teamspeler: samenwerken met collega's
• gastvriendelijk	• enthousiast														
• dienstverlenend	• organisatievermogen														
• representatief	• servicegericht														
• mondeling uitdrukkingsvermogen	• verantwoordelijkheidsgevoel														
• omgaan met mensen	• kwaliteitsbewust														
• stressbestendig	• veiligheidsbewust														
• flexibel	• teamspeler: samenwerken met collega's														
<b>Loopbaanmogelijkheden</b>	<p>De groentechnisch medewerker recreatie kan doorgroeien naar de functie van leidinggevende van groentechnische werkzaamheden. Ook kan de functie worden verbreed tot het gebied van natuurbeleving (wandelingen en excursies). Hij kan zich verder specialiseren in groenwerkzaamheden bijvoorbeeld als hovenier, of in technische werkzaamheden bij de technische dienst. Ook kan hij overstappen naar bedrijven/organisaties die een duidelijke relatie hebben met natuur en leefomgeving.</p>														

## Kerntaken

### Kerntaak 1 Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze

#### Proces

De groentechnisch medewerker recreatie legt (recreatieve) groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze. Dit kunnen zowel buiten- als binnenwerkzaamheden zijn. Hij denkt mee over de aankleding van nieuwe of herziene groenvoorzieningen, van bijvoorbeeld tuinen, parken, bossen en natuur- en speel- en recreatieterreinen. Bij de aanleg en onderhoud van groen controleert hij of er voldoende materialen en middelen aanwezig zijn. Bij bestellingen neemt hij de goederen in ontvangst en zorgt dat deze op de juiste plaats worden geplaatst/geplant.

De groentechnisch medewerker recreatie voert buiten herinrichtingswerkzaamheden uit. Hij plant groenvoorzieningen aan en legt paden en terrassen aan en plaatst hekwerken, beschoeiingen en schuttingen. De groentechnisch medewerker recreatie onderhoudt bestaande groenvoorzieningen en terreinen en bestrijdt en verwijdert onkruid. Hij zorgt voor bemesting, controleert planten en bomen en signaleert schimmels en ziekten. Hij harkt en schoffelt, verwijdert bladeren en houdt de groenvoorziening netjes. Hij snoeit heggen, hagen, wallen, bomen en struiken.

De groentechnisch medewerker recreatie geeft de planten water, houdt plantenbakken schoon (stofvrij). De groentechnisch medewerker onderhoudt zwembaden/zwemvijvers en ligweiden/stranden en controleert de kwaliteit van het zwemwater. De groentechnisch medewerker recreatie voert werkzaamheden uit ter voorbereiding van de aanleg van nieuwe infrastructuur. Hij voert eenvoudige graafwerkzaamheden uit met behulp van kleine graafmachines. De groentechnisch medewerker recreatie zorgt voor het waterbeheer en het biotoop en onderhoudt daartoe vijvers, sloten e.d. en voert hiertoe controlerende werkzaamheden uit.

Tijdens het uitvoeren van groenwerkzaamheden komt de groentechnisch medewerker recreatie in aanraking met gasten. Hij staat gasten altijd vriendelijk in het Nederlands en/of Engels (of andere vreemde taal) te woord en helpt ze of verwijst ze verder door bij vragen.

#### Rol en verantwoordelijkheden

De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor de aanleg en het onderhoud van groenvoorzieningen op het terrein, zowel binnen als buiten. Omdat hij veel werkt met machines en apparaten ziet hij erop toe dat hijzelf en zijn collega's altijd de veiligheidsregels in acht nemen. De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor (het laten uitvoeren van) goed en periodiek onderhoud aan machines en apparaten waardoor ongelukken kunnen worden voorkomen en de machines en apparaten in goede conditie blijven verkeren. De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de groenvoorzieningen op het gehele terrein. Hij signaleert afwijkingen in de flora en fauna van biotopen. Hij gebruikt bestrijdingsmiddelen en middelen voor gladheidsbestrijding in de juiste hoeveelheid en op de juiste wijze.

Indien er extern gehuurd personeel werkzaam is in de groenvoorziening, zoals (gespecialiseerde) hoveniers) is de groentechnisch medewerker recreatie verantwoordelijk voor de voortgang en informeert hij zijn leidinggevende. Hij ontvangt leiding en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

De groentechnisch medewerker recreatie is zich bewust dat hij in het contact met gasten fungeert als visitekaartje van het bedrijf.

#### Complexiteit

Van de groentechnisch medewerker recreatie wordt verwacht dat hij afwijkingen in de flora en fauna

<b>Kerntaak 1 Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze</b>
<p>van biotopen, zoals ziekten en schimmels herkent en indien mogelijk zelf (eenvoudige) oplossingen toepast. Hij maakt de afweging of hij zelf een (eenvoudige) oplossing toepast en het probleem verhelpt of dat hij zijn leidinggevende inschakelt. Een inschattingsfout leidt in het ergste geval leiden tot schade aan bomen, dieren en planten.</p> <p>Bij het uitvoeren van snoei- en zaagwerkzaamheden wordt van de groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij efficiënt omgaat met snoeiafval. Indien gewenst zaagt hij de stukken hout op maat voor verdere doeleinden.</p> <p>Bij het uitvoeren van graafwerkzaamheden wordt van de groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij zich houdt aan de geldende voorschriften en zich informeert over eventueel laag onder de oppervlakte liggende leidingen e.d. Bij verkeerd graven kan hij leidingen of kabels beschadigen, die schade toebrengen aan de omgeving maar ook onveilig kunnen zijn.</p>
<p><b>Betrokkenen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ collega's en leidinggevende;</li> <li>▪ andere disciplines binnen het bedrijf;</li> <li>▪ stagiaires/vrijwilligers;</li> <li>▪ extern ingehuurd personeel;</li> <li>▪ leveranciers;</li> <li>▪ gasten.</li> </ul>
<p><b>(Hulp)middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zaaimachine;</li> <li>▪ maaimachine/bosmaaier;</li> <li>▪ tractor;</li> <li>▪ kettingzaag;</li> <li>▪ handzaag;</li> <li>▪ (motor) snoeischaar;</li> <li>▪ hark;</li> <li>▪ schop;</li> <li>▪ spade;</li> <li>▪ mini graver (graafmachine);</li> <li>▪ biologische en niet-biologische bestrijdingsmiddelen;</li> <li>▪ hoogwerker.</li> </ul>
<p><b>Kwaliteit van proces en resultaat</b></p> <p>De groene ruimtes (buiten/binnen) zijn volgens bedrijfsrichtlijnen aangelegd en worden goed onderhouden. Grondwerkzaamheden zijn veilig en goed uitgevoerd. Planten, bloemen en bomen zijn goed verzorgd. Met andere woorden: het terrein- en flora- en faunabeheer is goed uitgevoerd.</p>
<p><b>Keuzes en dilemma's</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zelf oplossingen toepassen tijdens werkzaamheden of leidinggevende inschakelen.</li> <li>▪ Prioriteit in groenwerkzaamheden bepalen.</li> <li>▪ Afwegingen maken of begroeiing weggehaald moet worden of niet.</li> <li>▪ Inschatten of snoeihout verkocht kan worden en dus op maat gezaagd moet worden of niet.</li> <li>▪ Alert zijn op de veiligheid versus uitvoering van werkzaamheden.</li> </ul>

## **Kerntaak 2    Legt technische voorzieningen aan en onderhoudt deze**

### **Proces**

De groentechnisch medewerker recreatie beheert eenvoudige elektrische installaties en bekabeling (alleen laagspanning). Hij sluit elektra in caravans, kasten en bungalows aan. Hij lost storingen op. De groentechnisch medewerker recreatie legt de bekabeling voor en bedrading van elektrotechnische installaties aan. Hij treft bijvoorbeeld de voorbereidingen voor verlichting, plaatst verlichting/ terreinverlichting en sluit deze aan. Hij voert eenvoudige reparaties uit in de kabeldoos.

De groentechnisch medewerker recreatie signaleert defecten en/of spoort defecten op m.b.v. meetapparatuur. Hij meldt defecten aan zijn direct leidinggevende en noteert deze in een logboek. Eenvoudige kabelbreuken spoort hij op en verhelpt deze, indien toegestaan, door ze te lassen.

De groentechnisch medewerker recreatie voert ook onderhoudswerkzaamheden aan riolering en waterafvoer uit. Hij sluit de waterleiding af en aan in de waterput, caravans, bungalows en / of sanitaire ruimtes. Hij verhelpt verstoppingen en werkt hierbij eventueel met een hoge druk ontstoppingsmachine. Hij sluit bungalows, caravans en / of sanitaire ruimtes aan op de riolering.

De groentechnisch medewerker recreatie voert eenvoudig onderhoud aan gasboilers uit. Hij voert controle-werkzaamheden uit in het kader van legionellaplan. Hij controleert de kwaliteit van het zwemwater en zorgt ervoor dat het water aan alle kwaliteitseisen voldoet. Tijdens de werkzaamheden, met name bij storingen e.d., komt de groentechnisch medewerker recreatie in aanraking met gasten. Hij staat gasten vriendelijk te woord en geeft ze uitleg over de opgetreden storing en informeert ze verder bij vragen.

### **Rol en verantwoordelijkheden**

De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud aan water en elektriciteit (vervangt lampen). Hij voert controles uit aan de gasaansluiting (bijvoorbeeld het opsporen van lekkages) en / of sluit de gasaansluiting af. Hij is verantwoordelijk voor het bijhouden van storingen en defecten. Eenvoudige reparatiewerkzaamheden lost hij zelf op. Hij schakelt bij ingewikkelde storingen en reparaties of onderhoudswerkzaamheden zijn leidinggevende in of roept externe hulp in. Hij zorgt er bijvoorbeeld voor dat hij bij reparatiewerkzaamheden aan voedingskabels zijn leidinggevende / externe deskundigheid inschakelt.

De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van zijn werkzaamheden, een veilige omgeving en veilige voorzieningen. Hij is zich bewust van zijn beheerdersrol in water en licht en neemt verantwoordelijkheid naar zichzelf en anderen in de uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. De groentechnisch medewerker recreatie is zich bewust dat hij in het contact met gasten fungeert als visitekaartje van het bedrijf. De groentechnisch medewerker recreatie ontvangt leiding en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

### **Complexiteit**

Bij het opsporen van kabelbreuken hanteert de groentechnisch medewerker recreatie meetapparatuur om kabels op te sporen. Daarbij wordt van hem verwacht dat hij de diverse soorten kabels (elektriciteit, voedingskabels en gas) van elkaar kan onderscheiden. Daarnaast moet hij ervoor zorgen dat hij bij het opgraven van kapotte kabels geen andere leidingen of kabels beschadigt. Hij moet daartoe nauwkeurig de bijbehorende meetapparatuur gebruiken. Van hem wordt verwacht dat hij zich te allen tijde bewust is van het belang van veiligheid en kwaliteit.

Van de groentechnisch medewerker recreatie wordt verwacht dat hij naast zijn reguliere (onderhouds-) werkzaamheden moet kunnen inspringen bij technische storingen. Hij moet niet alleen stressbestendig zijn, maar ook prioriteiten kunnen stellen in welke werkzaamheden voorrang krijgen. Hij is er zich in de bepaling van de werkvolgorde van bewust dat klachten van gasten snel afgehandeld moeten worden om meer klachten te voorkomen.

<b>Betrokkenen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ leidinggevende/collega's/stagiaires/vrijwilligers</li> <li>▪ extern personeel (loodgieter, elektricien etc.)</li> <li>▪ gasten</li> </ul>
<b>(Hulp)middelen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ meetapparatuur (waterpas, universeelmeter)</li> <li>▪ kabels</li> <li>▪ leidingen (kunststof / koper)</li> <li>▪ lasapparaat (eventueel soldeerbout)</li> <li>▪ kunsthars</li> <li>▪ hoge druk ontstoppingsapparaat</li> <li>▪ chemische middelen</li> <li>▪ diverse gereedschap</li> </ul>
<b>Kwaliteit van proces en resultaat</b>
Eenvoudige elektrische installaties en bekabeling (geen hoogspanning), waterleiding en riolering (niet de hoofdleiding) zijn veilig aangelegd en onderhouden. Storingen en defecten of ontstoppingen zijn verholpen.
<b>Keuzes en dilemma's</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zelf oplossingen toepassen tijdens werkzaamheden of leidinggevende inschakelen.</li> <li>▪ Prioriteit in technische werkzaamheden bepalen.</li> <li>▪ Alert zijn op de veiligheid versus uitvoering van werkzaamheden.</li> </ul>

<b>Kerntaak 3 Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit van bestaande recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen</b>
<b>Proces</b>
<b>Rol en verantwoordelijkheden</b>
De groentechnisch medewerker recreatie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van allerlei, dagelijkse voordoende onderhouds-, schoonmaak- en reparatiewerkzaamheden aan gebouwen, terreinen en voorzieningen. Hierbij draagt hij zorg voor een veilige werkomgeving en een veilige omgeving voor gasten. Hij is verantwoordelijk voor schone en hygiënische sanitaire voorzieningen. De groentechnisch medewerker recreatie ontvangt leiding en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.
<b>Complexiteit</b>
Van de groentechnisch medewerker recreatie wordt verwacht dat hij naast zijn reguliere (onderhouds-) werkzaamheden moet anticiperen op situaties waardoor schade is ontstaan aan voorzieningen en faciliteiten. Daarbij moet hij continu blijven controleren en signaleren of voorzieningen goed onderhouden en schoon zijn. Hij moet flexibel omgaan met de indeling van zijn werkzaamheden en tijd, maar ook prioriteiten kunnen stellen in welke werkzaamheden voorrang krijgen. Hij is er zich in de bepaling van de werkvolgorde van bewust dat klachten van gasten adequaat afgehandeld moeten worden om meer klachten te voorkomen. Hij blijft rustig bij klachten en/of beledigingen en schat in wanneer hij extra hulp moet inschakelen (bijvoorbeeld bij beledigend of agressief gedrag). Daarnaast wordt van de groentechnisch medewerker recreatie verwacht dat hij te allen tijde beleefd en rustig blijft, ook in stressvolle situaties waarin hij wordt geconfronteerd met storingen en defecten die direct opgelost moeten worden.

**Kerntaak 3 Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit van bestaande recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen**

**Betrokkenen**

- collega's/leidinggevende/stagiaires/vrijwilligers
- gasten
- extern personeel

**(Hulp)middelen**

- diverse gereedschap (hamer, tang, zaag, straathamer etc.)
- reinigingsmiddelen
- hoge drukreiniger
- schoonmaakmateriaal (hulpmiddelen)
- vuilniszakken
- ladder / hoogwerker
- verf / kwast (voorbereiden materiaal om af te plakken e.d.)
- hout

**Kwaliteit van proces en resultaat**

Machines en apparatuur functioneren probleemloos. De omgeving en verblijfsruimten zijn schoon, de speeltoestellen zijn veilig. De dagelijkse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Het terrein en voorzieningen zien er verzorgd uit.

**Keuzes en dilemma's**

- Zelf oplossingen toepassen tijdens werkzaamheden of leidinggevende inschakelen.
- Prioriteit in werkzaamheden bepalen.
- Alert zijn op de veiligheid versus uitvoering van werkzaamheden.

## Competentiematrix

In de competentiematrix zijn ten behoeve van de overzichtelijkheid de beroepscompetenties opgenomen die bij dit competentieprofiel een rol spelen. De matrix is een hulpmiddel en brengt in beeld welke beroepscompetenties nodig zijn bij welke kerntaken. Per kerntaak is te zien welke beroepscompetenties ingezet moeten worden.

Beroepscompetenties		Kerntaken		
		1	2	3
<b>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	om te gaan met verschillende groepen gasten	x	x	x
2	te werken volgens voorschriften met betrekking tot ARBO, veiligheid en milieu	x	x	x
3	eerste hulp bij ongelukken te verlenen	x	x	x
4	samen te werken met collega's	x	x	x
5	een professionele werkrelatie met de organisatie te onderhouden	x	x	x
6	ruimten en omgeving schoon te houden	x	x	x
7	om te gaan met klachten van gasten	x	x	x
8	het materiaal en de voorraad te beheren	x	x	x
9	de kwaliteit van werkzaamheden te bewaken	x	x	x
10	collega's te begeleiden	x	x	x
11	inrichten van terreinen en groenvoorzieningen	x	x	
12	onderhouden van terreinen en groenvoorzieningen			x
13	paden en straatwerk aan te leggen en te onderhouden	x		x
14	vijvers te onderhouden			x
15	groenvoorzieningen in gebouwen aan te leggen en te onderhouden		x	x
16	eenvoudige riolering en waterafvoer aan te leggen en te onderhouden		x	x
17	eenvoudige elektrische installaties aan te leggen en te onderhouden		x	x
18	eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan gasboilers, radiatoren en aansluitingen uit te voeren		x	x

19	machines en (speel)toestellen te controleren en te onderhouden			x
21	dieren te verzorgen			x
22	diverse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit te voeren		x	x
23	de waterkwaliteit van het zwembad te controleren			x
24	zwembaden/zwemvijvers en ligweiden/stranden te onderhouden			x
25	recreatielandschap in stand te houden en te optimaliseren	x	x	x

### Kerntaken

1. Legt groenvoorzieningen aan en onderhoudt deze.
2. Legt technische voorzieningen aan en onderhoudt deze.
3. Voert onderhouds- en verzorgingswerkzaamheden uit van bestaande recreatiegebouwen, -terreinen en -voorzieningen.

#### 4. Set beroepscompetenties voor groentechnisch medewerker recreatie

<b>Beroepscompetentie 1.</b>	<b>Omgaan met verschillende groepen gasten</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze met verschillende groepen gasten om te gaan.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	toont zich een aanspreekpunt voor gasten, stelt zich actief en open naar de gasten op
	verplaatst zich in de belevingswereld van verschillende groepen gasten
	past zijn eigen gedrag aan de doelgroep aan
	spreekt correct Nederlands
	spreekt correct Engels en/of een tweede vreemde taal
	heeft mensenkennis, kan het 'niveau' van gasten inschatten en hen op hun eigen niveau aanspreken
	reageert adequaat op wensen of klachten van de gasten, helpt of verwijst door naar de juiste persoon
	reageert adequaat op wensen of klachten van gasten, helpt of neemt in overeenstemming met de bedrijfsrichtlijnen de daarbij passende maatregelen blijft kalm en beheerst bij agressie van gasten
	stelt zich representatief op naar gasten, handelt als het visitekaartje van de accommodatie
	legt uit de gemaakte keuzes rond flora- en faunabeheer
<b>Resultaat</b>	Het contact met de gasten verloopt naar wens en de gasten tonen zich tevreden.

<b>Beroepscompetentie 2.</b>	<b>Werken volgens voorschriften m.b.t. ARBO, veiligheid en milieu</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze zijn werkzaamheden uit te voeren aan de hand van voorschriften en regelgeving t.a.v. ARBO, veiligheid en milieu.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	ziet toe op het veilig gebruik van faciliteiten
	controleert de veiligheid van recreatieve faciliteiten
	voert controle uit op hygiëne en leeft de hygiëneregels nauwgezet na
	attendeert gasten en collega's op onveilig gedrag
	neemt preventieve maatregelen ter bescherming van gasten en collega's
	signaleert mogelijk onveilige situaties, storingen/defecten, schakelt indien nodig de technische dienst, beveiliging, of zijn leidinggevende in
	treedt actief op bij onveilige situaties/calamiteiten, blijft kalm en beheerst
	stelt zich op de hoogte van (wijzigingen in) wet- en regelgeving
	registreert informatie in daarvoor bestemde logboeken
	controleert de naleving van ARBO-wetgeving
voert het legionellaplan uit	
<b>Resultaat</b>	Er wordt veilig gewerkt en de veiligheid van omgeving, gasten en collega's wordt gewaarborgd.

<b>Beroepscompetentie 3.</b>	<b>Eerste hulp bij ongelukken verlenen</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze eerste hulp bij ongelukken te verlenen.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	verleent eerste hulp bij ongelukken
	let bij wondverzorging op de hygiëne en voorkomt infecties
	anticipeert op mogelijk besmettingsgevaar, houdt de veiligheid van zichzelf en anderen in de gaten
	verricht levensreddende handelingen en gebruikt daarbij de juiste technieken (bijv. reanimatie)
	informeert en schakelt indien nodig de hulp in van collega's, zijn direct leidinggevende en/of hulpdiensten (dokter, ambulance)
	assisteert bij calamiteiten conform calamiteitenplan
	delegeert werkzaamheden zodat panieksituaties worden voorkomen, zorgt er voor dat er iemand is om de omstanders op afstand te houden en dat het toezicht gehandhaafd blijft
	vult het ongevallenformulier in samenspraak met de direct leidinggevende zeer nauwkeurig in
<b>Resultaat</b>	Er wordt eerste hulp bij ongelukken verleend en alle incidenten zijn geregistreerd.

<b>Beroepscompetentie 4.</b>	<b>Samenwerken met collega's</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze samen te werken met collega's en leidinggevenden om gezamenlijk de doelstellingen van het bedrijf te realiseren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevenden
	draagt bij aan een positieve werksfeer
	toont interesse in het werk van collega's
	overlegt met collega's over afstemming van de werkzaamheden
	stelt zich collegiaal op, helpt een ander als dat nodig is
	stelt zich flexibel op, is bereid om ook collega's van andere afdelingen te helpen
	luistert naar instructies van de direct leidinggevende en volgt deze op
	staat open voor kritiek en aanwijzingen
<b>Resultaat</b>	Er wordt efficiënt en prettig samengewerkt.

<b>Beroepscompetentie 5.</b>	<b>Onderhouden van een professionele werkrelatie met de organisatie</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze een professionele werkrelatie met de organisatie te onderhouden om deze optimaal te laten functioneren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	kent zijn plaats en die van anderen binnen de hiërarchie in de organisatie en het arbeidsproces
	geeft kennis en ervaring een plaats in de eigen taakuitvoering
	toont een kritische instelling t.a.v. van de kwaliteit van zijn eigen werkzaamheden
	onderneemt activiteiten om zijn werkwijze te verbeteren
	toont initiatief door (praktische) voorstellen in te brengen om bijv. het toezicht- en calamiteitenplan kwalitatief te verbeteren
	stelt zich loyaal op t.o.v. het bedrijf en personeel
	toont zich bereid tot overwerk en is bereid om op wisselende tijden te werken
	toont begrip en respect voor de beslissingen die in de organisatie worden genomen
	neemt actief deel aan functioneringsgesprekken en/of beoordelingsgesprekken m.b.t. eigen functie
	begrijpt welke rol financiële overwegingen spelen bij beslissingen (b.v. bij de aanschaf van nieuwe machines)
	toont inzet en motivatie bij de uitvoering van de werkzaamheden
	toont betrokkenheid en interesse in het vakgebied
	neemt deel aan bijscholing
toont zich integer en handelt consequent in lijn met de binnen de organisatie, (beroeps)groep en/of maatschappij geldende normen en waarden	
<b>Resultaat</b>	Er wordt een bijdrage geleverd om de organisatie optimaal te laten functioneren.

<b>Beroepscompetentie 6.</b>	<b>Ruimten en omgeving schoonhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze schoonmaakwerkzaamheden te verrichten met als doel dat de faciliteiten en omgeving schoon zijn.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	maakt de ruimten schoon conform het schoonmaakplan, gebruikt hiervoor de juiste middelen en hulpmiddelen/ machines
	signaleert wanneer extra schoonmaakwerkzaamheden vereist zijn en geeft dit door aan de verantwoordelijke
	ruimt zwerfafval op
	werkt netjes en nauwkeurig
	zorgt ervoor dat de ruimten waar gasten verblijven altijd schoon zijn
	signaleert mankementen, repareert deze of geeft dit door aan de verantwoordelijke persoon
<b>Resultaat</b>	De faciliteiten en omgeving zijn schoon en veilig.

<b>Beroepscompetentie 7.</b>	<b>Omgaan met klachten</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze om te gaan met klachten van gasten, zodat er een passende oplossing wordt aangeboden die aan de belangen van de gast en het bedrijf tegemoet komt.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	voorkomt klachten door de werkzaamheden goed uit te voeren zonder schade en overlast voor gasten
	ontvangt klachten
	stelt prioriteiten in zijn werkzaamheden, eerst de klacht afhandelen of doorgaan met zijn werk
	neemt de klacht in ontvangst, toont begrip voor de situatie van de gast en staat de gast beleefd te woord
	benadert de gast op nette en rustige wijze en geeft duidelijke uitleg over de oorzaak van het probleem, neemt passende en gastvriendelijke maatregelen
	meldt de klacht bij zijn leidinggevende en bespreekt of hij de klacht/probleem zelf oplost
<b>Resultaat</b>	De oorzaak van de klacht is achterhaald. De gast heeft een passende oplossing aangeboden gekregen en is tevreden over de afwikkeling van de klacht.

<b>Beroepscompetentie 8.</b>	<b>Materiaal en voorraad beheren</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze het materiaal en de voorraad te beheren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	controleert periodiek de hoeveelheid aanwezige benodigde materialen en middelen en signaleert voorraadtekorten
	controleert periodiek de kwaliteit van de aanwezige materialen en middelen
	informeert zijn leidinggevende over gesignaleerde tekorten en bestelt binnen zijn bevoegdheid nieuwe materialen en middelen
	neemt goederen in ontvangst en controleert deze op aantal en kwaliteit
<b>Resultaat</b>	De voorraad en het materiaal is gecontroleerd en voldoende aanwezig.

<b>Beroepscompetentie 9.</b>	<b>Kwaliteit van werkzaamheden bewaken</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze de kwaliteit van de werkzaamheden te bewaken zodat deze aan de kwaliteitseisen, bedrijfsvoorschriften en wensen van gasten.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	houdt zich op de hoogte van de geldende kwaliteitsnormen en wettelijke voorschriften
	toont kwaliteitsbewustzijn door te bepalen of de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen, bedrijfsvoorschriften en wensen van de gasten
	zorgt ervoor dat de hulpkrachten bij aanvang van de werkzaamheden de werkinstructies hebben ontvangen
	hanteert een kritische instelling ten aanzien van de kwaliteit van zijn eigen werkzaamheden en die van de hulpkrachten
	schakelt bij twijfels over de kwaliteit zijn direct leidinggevende in
	neemt bij twijfels over de kwaliteit maatregelen, spreekt hulpkrachten hierop aan en neemt verbetermaatregelen
	evalueert de uitvoering van de werkzaamheden na afloop in werkbesprekingen
<b>Resultaat</b>	De kwaliteit van werkzaamheden wordt bewaakt.

<b>Beroepscompetentie 10.</b>	<b>Begeleiden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat om op adequate wijze collega's te begeleiden zodat dezen hun werkzaamheden optimaal uitvoeren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	zorgt voor een goede introductie van nieuwe collega's
	bereidt instructies voor
	draagt vakdeskundigheid op een begrijpelijke wijze over
	sluit bij instructie aan bij de kennis en ervaring van de collega's
	demonstreert hoe vakhandelingen het beste kunnen worden uitgevoerd
	geeft de collega's de ruimte om vragen te stellen en checkt of de collega's de uitleg begrijpen
	observeert de collega's bij het uitvoeren van de geïnstrueerde vakhandeling
	geeft collega's heldere, eerlijke en constructieve feedback over hun uitgevoerde vakhandelingen
	stimuleert en motiveert collega's
	gaat zorgvuldig om met vertrouwelijk gegevens
	stemt de begeleiding af op de wensen en behoeften van de collega's in relatie tot de doelen van het bedrijf
	houdt rekening met de situatie van de individuele medewerker
	voert werkgesprekken met de collega's die hij begeleidt
	let op non verbale communicatie
onderneemt actie als de situatie daarom vraagt	
evalueert het verloop van de begeleiding	
<b>Resultaat</b>	Een goede begeleiding van collega's.

<b>Beroepscompetentie 11.</b>	<b>Inrichten van terreinen en groenvoorzieningen</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze terreinen en groenvoorzieningen (her) in te richten.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	toont inventiviteit door mee te denken over de indeling van het terrein (indeling staanplaatsen en recreatieve ruimten zoals sportvelden e.d.) toont creativiteit door mee te denken over de aankleding van nieuwe / herziene groen- voorzieningen zoals tuinen, parken, bossen, sport- en natuurterreinen bepaalt de plaats van nieuwe groenvoorzieningen (bomen, planten, heggen e.d.) houdt bij de aanleg van nieuwe groenvoorziening rekening met dichtheid, licht en waterbehoefte en selecteert de juiste bomen en planten voert grondverzetwerkzaamheden uit met een minigraver hanteert bij graafwerkzaamheden een plattegrond van bekabeling en buizenstelsel doet voor graafwerkzaamheden klic-melding hanteert de veiligheidsvoorschriften en voorkomt schade bepaalt bij aanplant de hoogte en functie van de planten en / of bomen controleert en zorgt ervoor dat er bij aanplant voldoende materialen en middelen aanwezig zijn bereidt de grond voor, egaliseert de grond zaait gras in (eventueel m.b.v. zaaimachine) of vult het gazon aan plant bomen volgens de bedrijfsrichtlijnen plant heggen, wallen en hagen aan
<b>Resultaat</b>	Terreinen en groenvoorzieningen zijn goed, functioneel en aantrekkelijk ingericht.

<b>Beroepscompetentie 12.</b>	<b>Onderhouden van terreinen en groenvoorzieningen</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze terreinen en groenvoorzieningen te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	schoffelt en harkt het terrein
	maait het gras met een maaimachine en/of bosmaaier
	bemest de grond, gebruikt hiertoe de vastgestelde middelen
	bepaalt de vochtbehoefte van planten, geeft planten water en/of zorgt voor (mechanische) besproeiing
	verwijdert onkruid, maakt hierbij gebruik van biologische en niet-biologische bestrijdingsmiddelen
	schakelt bij schimmels en ziekten zijn direct leidinggevende in of past zelf oplossingen toe
	bepaalt de hoogte en functie van de planten en/of bomen en de dikte van de groenvoorziening en stemt de snoeiwerkzaamheden hierop af
	gebruikt bij het snoeien een snoeischaar, heggenschaar, motorsnoeischaar of kettingzaag
	treft de nodige veiligheidsmaatregelen ten aanzien van zichzelf en anderen in zijn omgeving bij het snoeien
	bepaalt of er een hoogwerker ingezet moet worden
	werkt met behulp van een hoogwerker of schakelt externe deskundigheid/hulp in
	zaagt het hout op maat
	versnipperd het hout met behulp van een versnipperaar
	scheidt het (hout)afval en voert het af
onderhoudt waterwegen en drainage	
<b>Resultaat</b>	De groenvoorzieningen zijn onderhouden en in goede staat, het terrein en de grondvoorzieningen zien er netjes en verzorgd uit.

<b>Beroepscompetentie 13.</b>	<b>Paden en straatwerk aanleggen en onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze paden en straatwerk aan te leggen en te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	bepaalt de richting en oppervlakte van paden, bestrating of betegeling
	controleert of de grondverzetwerkzaamheden adequaat zijn uitgevoerd, signaleert afwijkingen/fouten en neemt passende maatregelen
	graaft zand weg of stort zand bij
	verdicht de grond (met behulp van trilmachine)
	zet de contouren van het pad/bestrating uit, brengt eventuele zijranden/afwerking aan
	legt het pad aan met stenen, tegels, grint en/of houtsnippers
	bestraat met stenen/tegels (rondom sanitaire voorzieningen) en zorgt ervoor dat het waterpas is
	werkt het pad/bestrating netjes af en ruimt afval op
	drukt het pad/bestrating aan met behulp van een straathamer
<b>Resultaat</b>	Paden en straatwerk zijn goed aangelegd.

<b>Beroepscompetentie 14.</b>	<b>Vijvers onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze vijvers te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	graaft zand weg of stort zand bij
	brengt vijverfolie aan en werk de vijverrand netjes weg bijvoorbeeld met beplanting of stenen
	vult de vijver met water en controleert de waterdichtheid
	houdt het vijverwater schoon
	controleert vijveronderdelen en voert indien nodig eenvoudige reparaties uit
	voert de vissen
	signaleert ziekten en neemt passende maatregelen
<b>Resultaat</b>	Vijvers zijn goed onderhouden.

<b>Beroepscompetentie 15.</b>	<b>Groenvoorzieningen in gebouwen aanleggen en onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze groenvoorzieningen in gebouwen aan te leggen en te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	houdt plantenbakken schoon en stofvrij, sproeit de planten regelmatig af
	geeft de planten handmatig of met behulp van een sproei-installatie water
	voert de standaardhandelingen uit ten aanzien van onderhoud van sproei-installaties
	houdt bij de aanleg van binnengroen en plantenbakken rekening met de licht- en waterbehoefte van planten
	onderhoudt tropische gewassen
	bepaalt aan de hand van de planten de benodigde grondstoffen
	onderhoudt de plantenbakken / groenvoorziening met verschillende grondstoffen (aarde, hydrocultuur)
<b>Resultaat</b>	De groenvoorzieningen in gebouwen zijn goed aangelegd en onderhouden.

<b>Beroepscompetentie 16.</b>	<b>Eenvoudige riolering en waterafvoer aanleggen en onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze riolering en waterafvoer aan te leggen en te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	sluit bungalows, caravans en sanitaire ruimten aan op de waterleiding en de riolering
	onderhoudt de waterleiding en repareert en vervangt kranen in sanitaire ruimten (douches, toiletten)
	controleert, vervangt of repareert aftappingen van de waterleiding (kunststof / koper)
	spoort defecten op met behulp van meetapparatuur
	bepaalt of hij zelf de storing verhelpt of schakelt externe hulp in
	repareert leidingen met behulp van eenvoudig laswerk
	spoort verstoppingen in de leiding op en ontstopt de leiding met bijvoorbeeld een hoge druk ontstoppingsmachine
<b>Resultaat</b>	Eenvoudige aanleg en onderhoud aan riolering en waterafvoer is uitgevoerd.

<b>Beroepscompetentie 17.</b>	<b>Eenvoudige elektrische installaties aanleggen en onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze eenvoudige installaties aan te leggen en te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	beheert (eenvoudige) elektrische installaties (alleen laagspanning)
	sluit elektra aan in caravans, kasten en bungalows
	bedient de aardlekschakelaar, vervangt zekeringen van automaten en schakelmateriaal
	zorgt dat alle hulpmiddelen en materialen aanwezig zijn en voldoen aan de veiligheidseisen
	legt de bekabeling voor de bedrading van elektrische installaties aan en lust de bekabeling door (bij aftakkingen)
	treft de voorbereidende werkzaamheden voor de aanleg van verlichting, plaats verlichting en sluit de verlichting (zoals bijv. lantaarnpalen) aan
	sluit de bekabeling waterdicht aan, voegt draden bij elkaar in de kabelmof, voegt het harsmiddel toe, laat het uitharden en plaatst de kabelmof in de grond
	signaleert defecten en onderneemt actie
	reageert snel op binnengekomen storingsmeldingen aan elektriciteitskasten, televisieontvangst of (huishoudelijke) technische apparaten
	vraagt betrokkenen om gegevens, aanleiding van defect/storing
	meldt defecten bij zijn leidinggevende en noteert deze zorgvuldig in het logboek
	bepaalt of hij zelf de storing kan verhelpen of schakelt externe hulp in
	zorgt indien nodig voor een tijdelijke noodoplossing
	spoort de storing of kabelbreuk op met behulp van meetapparatuur
	lost de storing of kabelbreuk op
	lost storingen met antennen en televisieontvangst op
bedient aardlekschakelaar, vervangt zekeringen van automaten en schakelmateriaal	
is goed bereikbaar, heeft de portofoon/pieper bij de hand en licht zijn collega's en/of leidinggevende in wanneer hij even van zijn plek is	
<b>Resultaat</b>	Eenvoudige elektrische installaties en bekabeling zijn veilig aangelegd en worden goed onderhouden.

<b>Beroepscompetentie 18.</b>	<b>Eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan gasboilers, radiatoren en aansluitingen uitvoeren</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze eenvoudige onderhoudswerkzaamheden aan gasboilers, radiatoren en aansluiten uit te voeren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	sluit caravans aan op flessengas
	voert eenvoudig onderhoud aan radiatoren uit, ontlucht bijvoorbeeld radiatoren
	voert eenvoudig onderhoud aan gasboilers, ontkalkt en tapt ze af
	controleert aftappingen van de gasleiding op bijv. lekkages
	sluit gasaansluiting af
	sluit caravans aan op flessengas
	schakelt bij problemen en storingen direct externe deskundigheid in
	meldt problemen direct bij zijn leidinggevende
<b>Resultaat</b>	Onderhoudswerkzaamheden aan gasboilers, radiatoren en aansluitingen zijn veilig uitgevoerd. Voor complexere problemen of directe gasaansluiting is externe deskundigheid ingeschakeld.

<b>Beroepscompetentie 19.</b>	<b>Machines en (speel)toestellen onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze machines en (speel)toestellen te onderhouden.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	voert periodiek eenvoudig onderhoud uit aan machines en (speel)toestellen
	controleert machines (maaimachine, motorsnoeischaar, kettingzaag e.d.),
	pleegt onderhoud aan de tractor (doorsmeren, olie verversen etc.)
	schakelt bij problemen zijn leidinggevende / externe hulp in
	controleert (speel)toestellen volgens handleiding
	noteert de onderhoudswerkzaamheden in een logboek
	neemt bij de controle en onderhoud van machines en (speel)toestellen nauwgezet de veiligheidsregels in acht
<b>Resultaat</b>	De machines en (speel)toestellen zijn goed onderhouden, de veiligheid wordt gewaarborgd.

<b>Beroepscompetentie 20.</b>	<b>Dieren verzorgen</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze recreatiedieren en hun leefomgeving te verzorgen.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	verzorgt de recreatiedieren
	voert de recreatiedieren
	monitort de recreatiedieren
	schakelt bij ziekten externe deskundigheid in
	onderhoudt de dierenverblijven
<b>Resultaat</b>	Het dagdagelijkse beheer van recreatiedieren en dierenverblijven wordt verantwoord en goed uitgevoerd.

<b>Beroepscompetentie 21.</b>	<b>Diverse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitvoeren</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze diverse onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit te voeren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	zorgt bij de diverse werkzaamheden voor een goede voorbereiding, legt materialen en middelen klaar
	schat in of hij de werkzaamheden zelf kan uitvoeren of dat externe expertise ingeschakeld moet worden
	voert eenvoudige timmerwerkzaamheden uit
	voert eenvoudige schilderwerkzaamheden uit
	onderhoudt en werkt de bewegwijzering bij
	vervangt bij schade dakpannen
	voert eenvoudige glaszetwerkzaamheden uit (ruitje vervangen)
	repareert de hemelwaterafvoer en afvoerpijpen
	metselt een muurtje of plantenbakken
	vervangt tegels bij schade
	repareert terreinmeubilair zoals een bankje e.d.
<b>Resultaat</b>	De dagelijkse reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Gebouwen en voorzieningen zijn goed onderhouden.

<b>Beroepscompetentie 22.</b>	<b>Waterkwaliteit van het zwembad controleren</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze de waterkwaliteit van het zwembadwater te controleren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	neemt monsters van het water in de verschillende zwembaden
	meet het chloorgehalte, de zuurgraad (pH) en de temperatuur van het water, beoordeelt de helderheid van het water en vult deze gegevens in op een daarvoor bestemde lijst
	bestelt (in opdracht van zijn leidinggevende) en ontvangt chemicaliën
	noteert en controleert de gegevens in het logboek
	signaleert afwijkingen en geeft deze tijdig door aan zijn leidinggevende
	schakelt indien nodig externe deskundigheid in
<b>Resultaat</b>	De kwaliteit van het zwembadwater voldoet aan de eisen.

<b>Beroepscompetentie 23.</b>	<b>Zwemvijvers en ligweiden/stranden onderhouden</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze zwemvijvers en ligweiden/stranden te onderhouden te controleren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	maait ligweiden op tijd en op juiste wijze
	houdt stranden schoon en egaliseert deze
	controleert kwaliteit zwemwater
	signaleert afwijkingen en geeft deze tijdig door aan zijn leidinggevende
	schakelt indien nodig externe deskundigheid in
<b>Resultaat</b>	De kwaliteit zwemvijvers en ligweiden/stranden voldoet aan de eisen.

<b>Beroepscompetentie 24.</b>	<b>Recreatielandschap in standhouden en optimaliseren</b> <i>De groentechnisch medewerker recreatie is in staat op adequate wijze het recreatielandschap in stand te houden en te optimaliseren.</i>
<b>Beheersingscriteria gericht op het proces</b>	beheert recreatielandschap/-terrein op ecologisch verantwoorde wijze
	signaleert afwijkingen in het terrein en biotopen
	richt recreatielandschap/-terrein op ecologisch verantwoorde wijze in
	werkt op ecologisch verantwoorde wijze
	schakelt indien nodig externe deskundigheid in
	gebruikt bestrijdingsmiddelen in de juiste hoeveelheid en op de juiste wijze (spuitlicentie; Uitvoeren Gewasbescherming)
	beheert bestrijdingsmiddelen (spuitlicentie; Bedrijfsvoeren Gewasbescherming)
	gebruikt middelen voor gladheidsbestrijding in de juiste hoeveelheid en op de juiste wijze
<b>Resultaat</b>	De kwaliteit van het recreatielandschap voldoet aan de eisen.

## Bijlage 1

### Taken Groentechnisch medewerker recreatie (september 2011)

Deze lijst is tot stand gekomen op basis van een enquête bij een zestal bedrijven in de recreatiebranche en na discussie in de expertgroep die het bcp groentechnisch medewerker heeft opgesteld in de tweede helft van 2011.

<b>Groenwerkzaamheden: aanleg buiten</b>
herinrichten van het terrein (gras en hagen)
gras inzaaien
borders, perken en heggen aanleggen
bomen aanplanten
paden en wegen aanleggen
terrassen aanleggen
hekwerken, beschoeiingen en schuttingen plaatsen
<b>Groenwerkzaamheden: onderhoud binnen</b>
planten water geven (rekening houdend met vochtbehoefte van afzonderlijke planten)
plantenbakken schoonhouden, planten ontstoffen, etc.
bemesten van de grond
plantenbakken vullen (en renovatie) met verschillende grondstoffen (aarde, hydrocultuur) afhankelijk van de plant
<b>Groenwerkzaamheden: onderhoud buiten</b>
gras maaien met maaimachine
maaien met bosmaaier
bestrijden van onkruid
bemesten van de grond
paden onderhouden en aanvullen
snoeien van heggen, hagen en wallen
snoeien met behulp van motor snoeischaar
zagen van takken / bomen

zagen met behulp van kettingzaag
houtversnipperaar gebruiken
schoffelen / harken
<b>Groen grondwerk</b>
tractor rijden (met diverse machines)
werken met kleine grondverzetmachine
plant- en zaaiklaar maken
Aanbrengen van tuinmeubilair
<b>Vijvers</b>
vijvers aanleggen
In stand houden van waterbiotoop
<b>Techniek en elektra</b>
onderhoud elektrische installaties
aansluiten van elektra in caravans, kasten, bungalows
aardlekschakelaar bedienen
vervangen zekeringen van automaten/schakelmateriaal
<b>Techniek: gas en water</b>
aansluiten waterleiding (en afsluiten) in waterput, caravans en / of bungalows
onderhoud waterleiding in sanitaire gebouwen
kranen vervangen
uitvoeren van controlewerkzaamheden in het kader van legionella beheersplan
werken met kunststof waterleidingen en hulpstukken
aansluiten bungalows / caravans op het riool
<b>Veiligheid, arbo en milieu</b>
toezien op verantwoord gebruik van faciliteiten door gasten
gasten aanspreken bij het overtreden van regels en onveilige situaties

preventieve maatregelen nemen ter bescherming van gasten
actief optreden bij onveilige situaties / calamiteiten
maatregelen m.b.t. legionellaplan uitvoeren
eerste hulp verlenen
ambulance en / of dokter inschakelen bij ernstige EHBO-gevallen en EHBO-formulier invullen (i.v.m. aansprakelijkheid)
<b>Schoonmaken en schoonhouden</b>
zwerfvuil opruimen
diverse ruimtes schoonmaken (kleedruimtes, douches, toiletten)
vuilniszakken ververset
bladafval opruimen
bladafval wegblazen m.b.v. bladblazer
<b>Timmer-, schilderwerk en diversen</b>
schilderwerkzaamheden uitvoeren aan gebouwen en voorzieningen
timmerwerkzaamheden uitvoeren aan gebouwen en voorzieningen
reparaties uitvoeren aan terreinmeubilair
repareren van hemelwaterafvoer en afvoerpijpen
straatwerk om (sanitaire) gebouwen aanleggen
metzelen (bijvoorbeeld plantenbakken, muurtjes)
ontgroenen van bankjes en gevels van caravans / bungalows (algenbestrijding)
bewegwijzering aanleggen / vervangen
<b>Voorraad en materiaalbeheer</b>
controleren of de benodigde materialen / middelen aanwezig zijn
materiaalstaat bijhouden
voorraadbeheer bijhouden
contact met leveranciers onderhouden
aanvragen van offertes voor materialen / middelen

aanvragen van offertes beplanting
inkopen van materialen / middelen
bewaken budget van onderhoud, voorzieningen en materialen
<b>Repareren storingen / defecten / lekkages</b>
signaleren van defecten
opsporen defecten m.b.v. meetapparatuur
defecten melden aan direct leidinggevende
storingen / defecten opschrijven
sproei-installaties controleren en repareren
verhelpen van verstoppingen
werken met hoge druk ontstoppingsmachine
repareren van hang- en sluitwerk
lekkages opsporen
lekkages verhelpen (solderen)
stopcontacten vervangen
kabelbreuken opsporen
tochtwering / ventilatie repareren
<b>Machine- en toestelonderhoud</b>
machines onderhouden volgens voorschrift van de fabrikant
onderhoud tractor: doorsmeren, olie verversen
controleren van machines
speeltoestellen controleren (kettingen, scharnieren, bouten, moeren, etc.)
speeltoestellen onderhouden volgens voorschrift van de fabrikant
controlekeuringen aanvragen
zandbakken legen en vullen
<b>Groen en dieren</b>

dieren voeren
dierenverblijven schoonhouden
signaleren van ziekten en hulp inschakelen
faunabeheer van het park
<b>Omgang met gasten</b>
informatie verstrekken aan gasten
als gastheer / -vrouw optreden
gasten begeleiden naar hun standplaats
<b>Samenwerken, in team functioneren en begeleiden van medewerkers</b>
samenwerken, in team functioneren
inwerken en begeleiden van nieuwe medewerkers, stagiaires
deelnemen aan intern overleg
werk- en onderhoudsroosters opstellen
kwaliteit en voortgang werkzaamheden bewaken
uren en / of werkzaamheden registreren
controleren van kwaliteit en uitbesteed werk
rapporteren aan leidinggevende over de kwaliteit van uitbesteed werk