



## *Het (niet té) snel-aan-de-slag-boekje*

Onmisbaar voor elke werkgever

Speciaal voor Daniël, Elise en al die andere  
seizoensmedewerkers en hulpkrachten



**Sociaal Fonds  
Recreatie**



**Sociaal Fonds  
Recreatie**

## Aan de slag! Of uh, heb je nog vragen?

Vakantiekrachten en seizoenswerkers? Die willen zo snel mogelijk aan het werk. Dat is logisch, omdat ze vaak op uurbasis worden betaald. U wilt in drukke tijden ook direct plezier hebben van de extra handjes. Snel aan de slag, dus.

Toch loont het zeer de moeite om tijd in te steken in een goede voorbereiding. De werkzaamheden, de afspraken, de regels en de risico's: hoe zit dat bij uw bedrijf?

Met de dvd en dit (niet té) snel-aan-de-slag-boekje zorgt u voor een goede, veilige start van het tijdelijke werk. U voldoet ook aan uw wettelijke taak. Da's prettig voor u, voor de nieuwe collega's, voor het vaste personeel en voor de Arbeidsinspectie.



## Visitekaartje: Dit gaan uw gasten aan Daniël en Elise vragen

Tot hoe laat is het zwembad open? Waar kan ik in de buurt een tennisbaan huren? Willen jullie een voetbaltoernooi organiseren? Wat is hier in de buurt een leuk uitje voor de kinderen? Wat is het beste adres voor streekproducten? Daniël en Elise zijn het aanspreekpunt voor elke gast die iets weten wil. Onderschat niet hoe belangrijk gasten het vinden om goed en correct te woord te worden gestaan. Bereid seizoenskrachten voor op de meest uiteenlopende vragen. Het levert tevreden gasten op.

## DVD: Mijn eerste keer

Laat de inwerk-dvd zien aan seizoenskrachten voordat zij aan de slag gaan. Vergeet ook niet met de vaste kern medewerkers te kijken. De situaties zijn herkenbaar, het is niet gek om alle afspraken nog eens door te lopen. De film is ook online te bekijken op [www.sectorrecreatie.nl](http://www.sectorrecreatie.nl) en [www.keep-it-cool.nl](http://www.keep-it-cool.nl)



### **Samenwerking:** Allemaal nieuwe collega's

Voor het vaste team is er niks nieuws onder de zon: de seizoenskrachten komen eraan. Een geoliede samenwerking gaat echter niet vanzelf. Denk eens aan een kennismakingsavond voordat de drukte losbarst. Wijs een mentor aan voor een groepje jongeren. Wie is de chef en hoe liggen de verhoudingen? Is de chef ook altijd het aanspreekpunt? Liever niet. Ook de vaste medewerkers kunnen prima de dagelijkse begeleiding op zich nemen. Maak duidelijke afspraken, dat werkt straks een stuk prettiger. Ook voor uw eigen mensen.

### **Beleid:** Zo doen wij dat hier

Hoe u vormgeeft aan gastvrijheid, dat is uw beleid. U bepaalt welke accenten u geeft aan een optimale vrijetijdsbesteding. Praat hierover met de seizoenskrachten. Houd het praktisch en concreet. Laat hen vragen stellen en zorg ervoor dat zij zich - ook qua beleid - thuis voelen op uw park.

### **Administratie:** Op tijd alles in orde

Zorg voor een vloeiende start op de eerste werkdag. Maak voortijdig alle papieren in orde: contract, verzekeringen, belasting, legitimatie. Wat te doen bij ziekte? Procedures en afspraken. Ook zaken als sleutelbeheer en beveiliging horen daarbij. Voor de meeste bedrijven een eitje. Met een checklist sluit u verrassingen uit. Vergeet de praktische zaken niet: waar zijn de wc's, hoe lang duurt mijn pauze, wie houdt mijn uren bij? Neem er de tijd voor nu het nog relatief rustig is.

### **Veiligheid:** Voorkomen is - inderdaad - altijd beter

De loeihete frituur. De onmisbare snijmachine. De handige grasmaaier. Apparaten en machines: elke seizoenskracht krijgt ermee te maken. Helaas komt net zo vaak de verbandtrommel eraan te pas. Of moet worden uitgerukt naar de Eerste Hulp of dienstdoende arts. Vervelend en in de meeste gevallen onnodig. Ongelukken en ongelukjes kunt u voorkomen door een persoonlijke instructie. En die instructie kan niet duidelijk genoeg zijn. Een goede instructie is nooit op afstand, maar bij het apparaat of de machine. Doe voor hoe het moet en laat de medewerker het nadoen. Hang een kaart op waarop met foto's of pictogrammen alle stappen staan vermeld. Zorg dat een vaste kracht toezicht houdt en alert is om vragen te beantwoorden. Als u denkt dat u een beetje overdreven veel uitleg geeft, doet u het waarschijnlijk precies goed.

***Alcohol schenken? Frituren? Kassawerk?***

***Niet voor krachten jonger dan 16 jaar!***





### Arbeidsomstandigheden: Keep it cool

Gezond aan het werk, lekker in je vel. Goede arbeidsomstandigheden zeggen iets over de kwaliteit van uw bedrijf. Daniël en Elise krijgen in de dvd te maken met:

#### Ongewenst gedrag

Agressie, opdringerige gasten, grof taalgebruik: hoe gaat uw bedrijf daarmee om? Hebt u een protocol? Doet u aan incidentenregistratie?

#### Lichamelijke belasting

Het is elke dag aanpakken geblazen. Kratten sjouwen, kleine kinderen optillen, groenwerk. Welke hulp- en beschermingsmiddelen zijn beschikbaar? Hoe goed is de instructie bij lichamelijk werk?

#### Geluidsbescherming

Harde muziek op je iPod is niet goed voor je oren. Maar ook op uw bedrijf ligt geluidshinder op de loer. Welke geluidswerende maatregelen en hulpmiddelen biedt u aan?

#### Calamiteiten

Niet in paniek raken. Dat is makkelijk gezegd. Welke acties nemen uw medewerkers bij calamiteiten? In welke volgorde? Oefenen zij die wel eens? Wie moet bij een ongeluk, brand of andere calamiteit het eerste worden gealarmeerd?

#### Werken met apparaten

Instructie en uitleg: het kan niet duidelijk genoeg zijn. Werk met plaatjes en pictogrammen. Zorg voor instructie, begeleiding, controle en toezicht.

**Kijk ook eens op [www.keep-it-cool.nl](http://www.keep-it-cool.nl)**